



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL
CONSELL PLENARI
Acta de la sessió del 30 d'octubre de 2012

Sota la presidència de la Ima. Sra. Maite Fandos, tinent d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'inicia la sessió a les 17 h al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona. Actua com a secretària la Sra. Emília Pallàs.

Ordre del dia

1. Benvinguda
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Informe de la tinent d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
4. Propostes dels grups de treball 2011-2012
5. Línies de treball previstes per al curs 2012-2013
6. Diversos
7. Precs i preguntes

Documentació a la carpeta:

- Ordre del dia
- Acta del Plenari de l'1 de desembre de 2011
- Composició del Plenari a 30 d'octubre de 2012
- Relació d'excuses i delegacions a Plenari octubre 2012
- Programa d'Actuació Municipal 2012-2015, dossier de premsa
- Memòria 2011-2012 del Consell Municipal de Benestar Social
- Síntesi de les Propostes dels Grups de Treball 2011-2012
- Memòria 2011 de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports (format CD)

Assisteixen

Vice-Presidència

- Irma Rognoni Viader, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats

Membres representants de la Corporació Municipal

- Carmen Andrés i Añón, regidora del Grup Municipal PSC
- Pilar Díaz López, regidora del Grup Municipal PSC
- Imma Moraleda i Pérez, regidora del Grup Municipal PSC
- Glòria Martín i Vivas, regidora del Grup Municipal PP
- Miquel Esteve Brignardelli, comissionat Immigració, Grup Municipal CIU

Representants dels consells sectorials municipals i/o de participació

- Ma José Ariza Toledano, vicepresidenta del Consell de Gais Lesbianes, Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals de Barcelona



- Pasqual Bayarri i Valcárcel, Cap de Projectes del Consell Econòmic i Social de Barcelona
- Eric Juan Jerez, Consell de la Joventut de Barcelona
- Ma Rosa Pons Vilarasau, secretària del Consell de Dones de Barcelona,

Representants d'entitats socials

- Francina Alsina i Canudas, presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social
- Josep Ma Gasol i Magriñà, president de la Fundació Família i Benestar Social
- Àngels Guiteras Mestres, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Jordi Morató i Aragonés, Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya
- Oriol Pujol i Humet, director-gerent de la Fundació Pere Tarrés
- Jordi Roglà de Leuw, director de Càritas Diocesana de Barcelona
- Joan Soler i Martí, Vicepresident 2n de l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya

Representants de les associacions empresarials i gremials i de les centrals sindicals

- Pere Llorens i Lorente, president d'honor del Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona

Representants de l'àmbit universitari i professional

- Josep M. Elias i Costa, president del Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Rafel López Zaguire, membre de la Junta de Govern del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya i Pepín de la Rosa Casado, president del Col·legi
- Jordi Craven-Bartle Lamote de Grignon, membre de la Junta de Govern del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Representants de l'obra social de les caixes d'estalvi

- Mònica Duaigües, Cap de Programes d'Atenció Social. Fundació CatalunyaCaixa
- Marc Simón i Martínez, director de l'Àrea d'Integració Social de la Fundació "La Caixa"

Representants de la Judicatura i Fiscalia

- María Dolores Balibrea i Pérez, magistrada de l'Audiència Provincial de Barcelona

Coordinadors i coordinadores

- Gemma Cánovas Sau, coordinadora del Grup de Treball Dones
- Ferran Cortes Izquierdo, coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària
- Mercè Pérez i Salanova, coordinadora Grup Treball Gent Gran
- Albert Sales i Campos, coordinador Grup de Treball Pobresa
- Josep Ma Villena i Segura, coordinador Grup de Treball d'Infància



Experts i expertes

-Joan Ramon Villalbí i Hereter, ex coordinador GT Sida

Deleguen

- Ricard Gomà i Carmona, regidor del Grup Municipal ICV-EUiA en la regidora Isabel Ribas
- Eixarch i Bosch, Ma Luz vicepresidenta del Consell Assessor de la Gent Gran en el Sr. Josep Muñoz
- Jordi Bonet i Martí, president de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona, delega en la Sra. Sylviane Dahan
- Xavier Grau Sabaté, ONCE, Delegat Territorial de Catalunya, en el Sr. Salvador Castañer.
- Maria Truñó i Salvadó, Responsable de sensibilització i polítiques d'infància UNICEF - Comitè de Catalunya en la Sra. Silvia Ayala
- Raquel de Haro, responsable de política social de CCOO del Barcelonès en el Sr. Víctor Valls.
- Núria Aymerich Rocavert, representant del Consell Social de la Universitat de Barcelona (nomenada pel Parlament de Catalunya) en el Sr. Miquel Amorós
- Anna Parés i Rifà, degana del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya, en la Sra. Ma José Calvo, vicedegana
- Albert Tort Sisó, president del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, en la Sra. Begoña Martí Cañiz
- Pedro L. Yúfera i Sales, degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, Dolors Alegre Santamaria, diputada de la Junta de Govern
- Marino Villa Rubio, Síndic Adjunt en la Sra. Mercé Bassedas
- Esther Sánchez Torres, secretària d'Ocupació i Relacions Laborals de la Generalitat de Catalunya en la Sra. Antònia López Sanchez, Cap de Programes d'Inserció
- Mn. Salvador Bacardit i Fígols, Vicari episcopal de l'Arquebisbat, en el Sr. Jordi Roglà de Càritas Barcelona.
- Carles Sala i Roca, expert, Secretari d'Habitatge i Millora Urbana. Generalitat de Catalunya en el Sr. Joan Batlle, director de Programes Socials d'Habitatge.
- Cristina Brullet i Tenas, coordinadora Grup de Treball (GT) de Famílies, en Teresina Fons, en representació del Grup de Treball de Famílies.
- Oriol Romaní i Alfonso, coordinador GT Drogodependències, en Anna Altabas, en representació del Grup de Treball de Drogodependències

Excusen

Belén Pajares i Ribas, regidora del Grup Municipal PP

Joan Laporta i Estruch, regidor del Grup Municipal Unitat per Barcelona

M^a Assumció Roset Elias, comissionada Gent Gran, Grup Municipal CIU

Fernández Cortés, Juana vicepresidenta del Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona

Josep Marquès i Baró, president de Creu Roja a Barcelona en la Sra. Antònia Giménez, Coordinadora Local,



qui finalment excusa

Arcadi Oliveras i Boadella, president de Justícia i Pau

José Miguel Beneroso Pérez, representant de Foment del Treball Nacional

Raquel Gil Eiroá, secretària d'Igualtat i Polítiques Socials de la UGT de Catalunya

Joan Segarra i Ferran, director de la Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa social de Catalunya

Núria Carrera i Comes, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Núria Basi i Moré, presidenta del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra

Sònia Hernández Tejada, secretària executiva del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona

Lluís Comerón i Graupera, degà del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya

Josep M. Martí i Martí, degà del Col·legi de Periodistes de Catalunya en el Sr. Enric Frigola Viñas, Secretari de la Junta de Govern, qui finalment excusa.

Pere Rigau Cateura, president d'Acció i Cooperació del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya

Josep Vilajoana Celaya, degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya

Rosa Vilavella Gasul, Col·legi d'Economistes de Catalunya

Maria Josep Feliu i Morell, Jutgessa Degana de la Província de Barcelona

Neus Pujal i Sánchez, fiscal del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

Francesca Masgoret i Llardent, observadora

Josep Clusa i Matinero, coordinador Grup Treball Salut

Ismael Blanco i Fillola, expert, ex coordinador Grup de Treball d'Acció Comunitària

Judith Cobeña i Guàrdia, experta, ex coordinadora Grup Treball Drogodependències

Marta Cruells i López, experta, ex coordinadora Grup Treball Dones

Jose Fernández i Barrera, experta, excoordinadora Grup Treball Infància

Rafael Manzanera i López, expert, excoordinador del Grup Treball de SIDA.

Josep Miró i Gelabert, expert, ex coordinador del Grup Treball de Voluntariat

Teresa Montagut i Antolí, experta, excoordinadora Grup Treball Famílies

Albert Recio i Andreu, expert, excoordinador Grup Treball de Pobresa

Josep Ribera i Pinyol, expert, excoordinador Grup Treball Immigració

Andreu Segura i Benedicto, expert, excoordinador Grup Treball Salut

Pendent de nomenament, Consell Municipal d'Immigració de Barcelona

Convidats i convidades

Sra. Cristina Iniesta, Delegada de Salut

Sr. Angel Miret i Serra, Gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Sra. Ester Capella, Gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Sra. Àngels Canals, Gerent de l'Institut de Serveis Socials

Sra. Teresa Crespo, presidenta d'Entitats Catalanes d'Acció Social

Sra. Montserrat Gispert, en representació del Comissionat de Participació el Sr. Carles Agustí



1. Benvinguda

La Sra. Maite Fandos inicia la sessió.

Fa més o menys un any de la darrera reunió del Plenari del Consell Municipal, l'1 de desembre. Llavors es convocava el primer Plenari amb el nou Govern municipal i ja es va expressar la voluntat de continuar mantenint els projectes i els equips de treball amb el convenciment de la feina que s'havia fet, que es feia, i a la vegada amb la voluntat d'anar impulsant cada cop nous programes en funció de la nova realitat de la ciutat.

En aquell Plenari es va presentar el procés d'elaboració del nou Pla municipal i es va convidar el Consell a participar en el procés d'elaboració del Pla d'inclusió, que ara ja està en el procés final. El mes de novembre es parlarà amb els grups municipals de l'oposició per fer-los retorn de les seves aportacions amb la idea del mes de desembre poder aprovar aquest Pla d'inclusió.

2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

La Sra. Maite Fandos aprova la sessió anterior ja que no hi ha cap esmena; el següent punt "Excuses" no es llegeix perquè els assistents el tenen a les carpetes. A continuació passa als agraïments.

Vull donar la benvinguda als nous representants del Plenari:

- la nova regidora, la Sra. Pilar Díaz, que substitueix el Sr. Guillem Espriu del PSC
- el Sr. Josep Maria Gasol, president de la Fundació Família i Benestar, que substitueix el Sr. Francesc Borrell, qui ha estat representant al consell des de l'any 2001.

També vull donar les gràcies per l'assistència al Plenari a:

- la Sra. Cristina Iniesta, delegada de Salut.
- l'Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports (AQVIE).
- la Sra. Ester Capella, gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.
- la Sra. Àngels Canals, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials.
- la Sra. Glòria Figuerola, directora executiva de l'AQVIE,
- el Sr. Josep Villareal, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea.

També agraeixo la presència de la Sra. Teresa Crespo de les Entitats Catalanes d'Acció Social, les quals ens agradaria que entressin a formar part del Consell.

3. Informe de la tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

La Sra. Maite Fandos dona a conèixer l'informe.

Programa d'Actuació Municipal

En primer lloc, presentem el Programa d'Actuació Municipal. Cal agrair especialment els grups que ens han permès aprovar-lo i les aportacions de tothom. Aquest és un PAM que el que pretén és fer de Barcelona un referent en qualitat de vida on totes les persones visquin dignament i puguin desenvolupar-se personalment, econòmicament i socialment en condicions d'equitat i de llibertat.

El PAM es basa en tres grans eixos: la reactivació econòmica, l'atenció a les persones i la regeneració urbana.

Objectius del PAM referents a l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Els objectius més destacats del PAM que fan referència a l'Àrea són:

- Atenció social. Una Barcelona més propera a les persones on estem convençuts que els serveis socials no són una despesa, sinó que generen riquesa i ocupació.



- Justícia social. Una Barcelona més equitativa, més humana i més justa. Per això incorporem les clàusules socials als grans contractes de l'Administració, enfortint la qualitat dels serveis. Redimensionem la política contractual de l'Ajuntament i incloem les clàusules socials com a peça clau.

- Innovació social. Som una societat creativa i aquesta creativitat també ha de revertir en aquelles persones més desfavorides. Apostem per la innovació social i l'economia social i volem que Barcelona sigui referència en aquest àmbit.

Objectius principals de les àrees de la Tinença

Els objectius principals de les diferents àrees de la Tinença són:

Serveis socials:

- implementació de la Llei de la dependència;
- del Pla municipal per una Barcelona inclusiva;
- cobertura de les necessitats bàsiques i accés a l'habitatge social dels col·lectius més vulnerables;
- atenció a les persones sense sostre;
- resposta als desnonaments, i
- cohesió social territorial.

Les mesures previstes per aconseguir això són:

- reduir les llistes d'espera a les oficines de serveis socials;
- millorar els serveis del Centre d'Emergències i Urgències Socials de Barcelona;
- nous equipaments per allotjar temporalment famílies o persones afectades per desnonaments;
- amb la previsió d'una partida de contingències socials per atendre possibles urgències, i
- creació d'un espai per acollir adolescents i el seu entorn familiar.

Infància. Cal tenir present que hi ha un àmbit que és molt important, que és el de la infància, l'atenció socioeducativa a la infància i l'adolescència en risc, i la transferència de serveis socials a l'atenció especialitzada.

Gent gran. Es continua treballant en aquest tema en les línees iniciades.

Persones amb discapacitat. Se seguirà potenciant l'autonomia i la independència de les persones amb discapacitat, tot promovent una ciutat sense barreres. Es consolidarà el Servei Municipal d'Assistent Personal, cosa que es demanava com a servei dins de la cartera de serveis socials de l'Ajuntament.

Dones. Es continuarà promocionant la igualtat entre dones i homes. Es continuarà treballant sobretot en el tema de prevenció de la violència i les discriminacions, el tema de la violència masclista, i es lluitarà contra el tràfic de dones amb la finalitat d'explotació sexual dotant de més recursos l'ABITS, l'Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual.

Joves. Dins del PAM es posa especial èmfasi en el tema de generar ocupació per a joves, esmerçant recursos i esforços.

Immigració. Es va aprovar el nou Pla d'immigració, amb el qual es treballa la línia d'integració de les persones nouvingudes i la convivència harmònica a la ciutat.

Salut. Es continua amb l'objectiu de fer de Barcelona una capital referent en salut, una ciutat saludable.

Drets i deures dels ciutadans. Sempre s'han defensat de manera especial els drets civils i se seguirà en aquesta línia.

Esport. Cal dir que l'esport cada cop més és un element on es potencien els valors de la integració i la igualtat.



Plans Municipals Sectorials

El Pla d'inclusió. S'hi està treballant, s'han fet aportacions molt importants. Hem trigat una mica perquè s'han fet moltes més aportacions i debats dels esperats i preveiem que el mes de desembre ja el podrem tenir aprovat.

El Pla estratègic de l'esport 2012-2022. Ja s'ha aprovat aquest pla, que situa Barcelona com a capital de l'esport i fomenta la pràctica esportiva en tots els àmbits.

El Pla per a la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre homes i dones 2012-2015. S'ha portat com a acció de Govern aquest pla, que és el full de ruta de l'Ajuntament per garantir els drets i la promoció de la igualtat de les dones en un escenari futur on dones i homes es puguin desenvolupar lliurement.

El Pla d'adolescència i joventut. Hi estem treballant i espero que aviat ja podrem presentar aquest pla, que estableix les línies d'actuació que defineixen les polítiques de joventut fins al 2015.

El Pla d'infància. Espero que abans de final d'any puguem presentar aquest pla adreçat al conjunt de polítiques públiques per al benestar personal, familiar i social dels infants de Barcelona.

El Pacte d'immigració ja està aprovat.

Pel que respecta a altres plans, estan en procés d'elaboració el Pla municipal de família i l'estratègia local amb el poble gitano, així com el Pla municipal per a la gent gran, previstos per als primers mesos de 2013.

Cal agrair als regidors que lideren tots aquests plans amb la idea que a partir del 2013 ja es puguin anar aplicant. Amb això se segueix una feina feta per l'anterior Govern, amb els seus plans i es continua amb la línia de la transversalitat, que és la línia que marca el futur, i el més important és que tots s'han intentat fer amb la col·laboració de tots els grups de treball. Evidentment cadascú ha participat més amb un o en l'altre dependent del tema, però ha estat una feina important.

Balanç

Pel que fa al balanç, cal dir que aquest any tothom ha entès, perquè l'alcalde d'alguna manera sempre ha marcat la línia, que era important tota l'àrea social. I això ha significat que aquest pressupost de l'any 2012 que ara estem acabant d'executar, s'ha vist augmentat en un 8% de mitjana a tota l'Àrea de Qualitat de Vida, però pel que fa als programes més directes, l'augment ha estat molt més gran.

El pressupost i l'execució d'aquest any ha permès augmentar el 12% el Servei d'Atenció Domiciliària, cosa que permet incrementar un 20% les hores d'atenció. En aquests moments, tothom que en els centres de serveis social diu que necessita assistència domiciliària, l'està tenint, és a dir, no hi ha llista d'espera per a l'assistència domiciliària.

S'ha augmentat un 40% el pressupost de teleassistència. Això no vol dir que no hi ha llista d'espera, però la que hi ha és de dos o tres mesos, que abans era molt més llarga i l'objectiu és que l'any que ve no hi hagi. Esperem que sigui en els primers mesos, amb l'augment que també es farà, que hi hagi la llista d'espera de la gestió però no una llista d'espera per entrar.

Així mateix, s'han obert 3 nous menjadors socials.

S'ha creat un fons de 2 milions d'euros per fer front a les contingències socials i sembla que s'exhaurirà. Aquest és un fons que es gestiona des dels centres de serveis socials, que s'està dedicant especialment a ajuts en temes d'habitatge, tot i que també es donen per a ajuts alimentaris.

També s'han fet nous equipaments: 7 nous habitatges d'inclusió; 185 nous habitatges per a la gent gran en 3 nous equipaments que s'han inaugurat aquest any –i que cal dir que van ser iniciats per l'anterior Govern–; s'està acabant de fer un centre d'allotjament temporal familiar, i es fan 135 àpats diaris més que l'any anterior.



S'està condicionant el que serà el nou Centre d'Urgències i Emergències Socials, el CUESB, que s'obrirà on hi havia les antigues rotatives de *La Vanguardia* de Sant Martí.

Des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports s'ha fet una aportació per a beques de menjador d'1,5 milions per al curs 2011-2012 i de 2,5 milions per al curs 2012-2013 perquè –tot i que no és competència de l'Àrea ni tan sols de l'Ajuntament– si fem menjadors social, és lògic que hi hagi aquestes beques per als nens que les necessiten.

S'intenten establir més concerts i convenis amb la xarxa d'entitats del tercer sector i amb la resta d'agents i organitzacions de la ciutat i de cara a l'any vinent se seguirà en aquesta línia. Al contrari, s'ha fet un esforç per mantenir i millorar els convenis, concerts o acords amb diferents entitats del tercer sector, tot i que en aquests moments no és fàcil. I, sobretot, el que s'intenta és que tot allò que es posa en marxa de nou vingui coordinat amb la col·laboració públic i privat.

S'ha impulsat el Projecte Radars, creat per l'anterior Govern, perquè l'experiència de Camp d'en Grassot passi a fer-se a tota la ciutat ja que és un projecte molt interessant.

En aquests moments de crisi, no hi ha llistes d'espera en assistència domiciliària, s'han reduït molt les de teleassistència i les llistes d'espera dels centres de serveis socials de primera visita han passat de 30 dies a 14. Cal ser conscients que hi ha un altre objectiu, que és la segona visita. S'està treballant perquè també tot això es vagi millorant.

Una altra cosa que s'ha fet per millorar el serveis és la unificació dels contractes d'àpats a domicili amb els d'àpats amb companyia. Això ha permès –fet que cal agrair a l'Àngels Canals i al seu equip– donar més servei amb el mateix pressupost i augmentar molt el que es pot donar. Això és l'eficiència que creiem que ha de tenir l'Administració pública.

També s'està treballant en l'avaluació dels impactes d'alguns serveis, o sigui el s'anomena el "retorn social". Si s'analitza, per exemple, el retorn social del Servei d'Atenció Domiciliària –un dels serveis en què l'Àrea inverteix més diners–, amb aquesta metodologia, que es diu SROI (anàlisi monetària de l'impacte social), es podrà explicar quin és el retorn econòmic, monetari d'impacte social que suposa la inversió en el SAD. Així es veurà que els serveis socials no són una despesa sinó són una inversió i creen riquesa.

Així mateix, s'ha donat un impuls important a la contractació responsable amb l'aplicació de clàusules socials en la contractació pública. De manera que l'Ajuntament no només subministra serveis, sinó que també redistribueix la riquesa cap als col·lectius més desfavorits de la societat. S'ha tornat a constituir, la Comissió de Contractació Responsable. L'anterior etapa tenia el que se'n deia la "reserva social", però ara cal anar un pas més enllà i incloure clàusules amb contingut social i ambiental en tota la contractació fins al punt que s'està mirant la possibilitat que això acabi sent una instrucció obligatòria. Això seria un important avanç, com va ser important en l'etapa anterior el fet que es donés el compromís amb la reserva social.

Eixos d'actuació prioritaris de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Cal dir que aquest any les actuacions prioritàries de l'Àrea s'han centrat en cinc àmbits: habitatge, atenció alimentària, infància i família, ocupabilitat i inserció sociolaboral, i atenció i promoció als col·lectius més desfavorits o que tenen més dificultats.

Quant a habitatge:

Tot i que no és competència de l'Àrea i no s'explicarà la competència d'habitatge de l'Ajuntament, s'intenta treballar i lluitar per evitar els desnonaments.

- S'ha coordinat la creació de la Comissió Mixta de Desnonaments, que ja s'ha reunit en diverses ocasions a l'Ajuntament.



- S'ha posat en marxa el protocol de col·laboració amb el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya per posar en contacte el ciutadà afectat en processos de desnonament amb els serveis municipals.
- S'ha signat un conveni amb el Col·legi de Procuradors perquè quan hi hagi col·lectius vulnerables, sempre siguem informats i se'ls informi que es poden posar en contacte amb nosaltres.
- S'ha creat un nou Servei de Mediació a les oficines d'habitatge entre propietaris i llogaters per tal d'evitar els procediments judicials instats pels propietaris dels habitatges en aquells casos on és possible arribar a una solució alternativa i satisfactòria. Això evidentment s'ha fet des de les oficines d'habitatge però s'ha treballat conjuntament en aquesta Comissió Mixta.
- S'ha consolidat el Fons d'Habitatge de Lloguer Social i, tot i que cada cop va augmentant, sempre en fan falta més.
- Es treballa en el nou Centre d'Allotjament Temporal Familiar, que tindrà 26 unitats habitacionals i que a final d'aquest any o a principi de l'any que ve es posarà en marxa.
- Fins al setembre de 2012, des del Patronat d'Habitatges s'han atorgat 13 pisos de protecció oficial per a la inclusió de persones vulnerables.
- S'han facilitat ajuts per a famílies, molt especialment per temes d'habitatge, de pagament de lloguer i per evitar desnonaments.
- S'han incrementat un 20% les hores d'atenció i assessorament jurídic a les oficines d'habitatge.
- S'ha fet un conveni amb Càritas per millorar l'atenció a les famílies amb problemes en l'àmbit de l'habitatge per no crear duplicitats.

Quant a atenció alimentària:

- S'han obert 3 menjadors socials més.
- S'han creat 3 menjadors més del servei d'àpats en companyia per a la gent gran, de manera que s'ha passat de 21 a 24 menjadors.
- S'han augmentat les beques de menjador.
- S'han augmentat els convenis amb Creu Roja i amb el Banc dels Aliments, entre d'altres.

Quant a infància i família:

- S'ha augmentat la xarxa de centres oberts a la ciutat incorporant en aquest cas nous convenis i incorporant centres, sempre amb conveni amb entitats del tercer sector i amb un increment de quasi el 15% del pressupost. De manera que aquest any 2012 ja hi ha 19 centres oberts distribuïts per tots els barris.
- De manera conjunta amb Càritas, el projecte PAIDOS d'atenció integral i integrada a famílies amb infants menors de sis anys en situació de pobresa, ha estat implementat a Ciutat Vella i un altre entrarà en funcionament futurament a Nou Barris, concretament al Turó de la Peira.
- Pel que fa a la campanya d'estiu, amb relació als temes d'infància, s'ha fet un esforç en dos àmbits: en donar beques i ajuts econòmics a tothom que ho necessitava, que complia la normativa, i en donar suport amb un monitor de reforç a tots aquells nens amb necessitats especials que ho requerien.
- Se segueix treballant amb l'atenció a la infància i l'adolescència, en aquest cas amb els equips que actuen a tots els districtes.

Quant a ocupabilitat i inserció laboral:



- S'ha dut a terme el Programa d'Inserció Sociolaboral adreçat a persones amb risc d'exclusió social, que el 2012 ha passat de 350 a 414 persones ateses.
- Hi ha altres projectes, però caldria destacar el de les dones que exerceixen la prostitució. S'ha incrementat el pressupost en un 73% i concretament l'any 2012 estan realitzant l'itinerari d'inserció laboral 40 dones, 14 de les quals han acabat i han trobat feina.
- Tenint en compte la importància de la franja 16-19 anys, i conjuntament amb el Consorci d'Educació, s'han ampliat els programes de qualificació professional inicial, els PQPI, que són itineraris formatius per a joves que han acabat la secundària però que no tenen el títol de graduat i als quals s'ajuda a trobar quina vocació tenen. S'han creat 33 grups més de PQPI a la ciutat, on quasi el 50% del joves són adreçats des dels mateixos instituts i centres de serveis socials, des dels centres en aquest cas. Això s'ha fet ja que molta gent anava als centres de serveis socials amb nens que no tenien orientació de cap on anar i aquests 33 grups més suposen 546 places més per a nois d'entre 16 i 19 anys, que tindran aquesta formació professional.

Quant als col·lectius vulnerables:

- Amb relació als serveis socials bàsics, cal dir que cada any augmenta l'atenció, cada dia s'atenen més persones perquè la situació actual fa que d'un any a l'altre hagi un increment importantíssim de les necessitats d'atenció.
- També cada any augmenta l'atenció a persones sense llar. Tot i que el pressupost de l'any vinent encara no està aprovat, l'esperança és que s'aprovi. Però és important destacar que en el pla d'inversions estan previstos 2 nous centres per a persones sense llar.
- S'ha aprovat un Pla integral per atendre els assentaments. Aquest potser és uns dels temes més difícils. El Pla integral d'assentaments s'ha liderat fins ara des de la Tinença d'Alcaldia d'Hàbitat Urbà i s'ha presentat un programa que inclou l'atenció social, solucions urbanístiques, inserció laboral, escolarització de menors, etc. Es crearà una oficina i d'aquí unes setmanes aquest pla i aquesta oficina passaran a dependre de la Tinença de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, i tècnicament de l'Àngel Miret, amb l'objectiu de solucionar els assentaments de tota la ciutat però especialment els del districte de Sant Martí.
- S'està fent el nou Centre d'Urgències i Emergències Socials. Això és molt important perquè permetrà ampliar els serveis que es presten i s'hi treballarà molt millor, però a més a més hi haurà espais d'allotjament per a persones i famílies que es trobin en alguna situació d'emergència i aquell dia hagin de dormir allà o simplement hagin de ser atesos durant el dia, etc.
- Pel que fa a persones amb discapacitats:
 - El darrer any s'ha apostat per projectes com el de vida independent a través del Servei d'Assistent Personal, la mobilitat i l'accessibilitat o la inclusió laboral i el lleure.
 - S'ha millorat l'accessibilitat física i la mobilitat a la ciutat. Ja fa anys que es fa un gran esforç per fer accessible la ciutat i per tant se seguirà fent aquesta feina.
 - S'ha donat continuació a alguns projectes i s'ha donat un nou impuls al Servei Municipal d'Assistent Personal.
 - Dins del Pla d'habitatge de Barcelona, s'han cedit per primera vegada 14 habitatges a 4 entitats de persones amb discapacitats. Es van adjudicar 181 habitatges a persones amb discapacitats i es participa en les comissions de validació i adjudicació de l'habitatge.
 - A les entitats de vacances d'estiu, s'ha donat suport de monitors a tots els nens que ho necessitaven.



- Pel que fa a l'equipament municipal Espai Mar, cal dir que és un espai de platja adaptat amb vestidors, consignes, lavabos, etc. que té com a objectiu fomentar la sanitat i l'educació ambiental a través de la pràctica esportiva i del lleure exclusiu.
- Quant a temes de salut mental, s'ha impulsat i s'està col·laborant amb la campanya "Obertament", de lluita contra l'estigma i la discriminació de persones amb trastorn mental.

Altres actuacions del primer any de Govern

Quant a immigració:

- S'ha aprovat el nou Pla d'immigració. Cal agrair al Miquel Esteve i a tots els grups municipals la feina que han fet per arribar a aprovar aquest pla de polítiques d'immigració amb un temps tan ràpid, perquè es va presentar el 30 de juliol. Les noves mesures van més en la línia de polítiques d'integració que no d'acollida perquè la immigració continua arribant però no en un nombre tan elevat com abans.

- S'ha ampliat l'estratègia de lluita contra els rumors a través de la signatura d'un conveni amb la Generalitat i Diputació i a través de l'emissió d'una sèrie de programes per televisió sobre aquest tema.

Quant a esport:

L'objectiu és que l'esport sigui una eina d'inclusió i cohesió social i en aquests mesos ja s'han aprovat dues mesures de govern que van en aquesta línia:

- "L'esport inclou", que vol assegurar la pràctica esportiva i física per a les persones amb discapacitat en igualtat de condicions. S'està a punt d'editar una guia adreçada a professionals del món de l'arquitectura o a aquelles persones que volen posar en marxa un equipament esportiu a Barcelona perquè sàpiguen quines condicions han de tenir aquests equipaments per ser accessibles.

- "Convivim esportivament", que té com a objectiu potenciar la cohesió a través de l'esport. S'ha posat en marxa aquest curs i la idea és que els projectes que van començar a Nou Barris s'estenguin a tots els districtes de la ciutat per tal que l'esport sigui un element d'integració en edat escolar i sobretot serveixi perquè els nens i nenes que tenen més dificultats per a la integració, trobin una manera de fer-ho a través de l'esport.

Quant a gent gran:

- S'han posat en marxa nous equipaments d'habitatges per a gent gran i s'està treballant per ampliar-ne el nombre.

- S'ha estès el Projecte Radars.

- L'any 2012 ha estat l'Any de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat entre Generacions i durant tot aquest any s'ha fet un programa molt intens d'actuacions tant per part de la comissionada –a la qual excuso perquè no ha pogut assistir al Plenari–, com des dels districtes, com des de les entitats que treballen en l'àmbit de la gent gran.

4. Propostes dels grups de treball 2011-2012

Aquest punt es desenvolupa conjuntament amb el punt 5 de l'ordre del dia

5. Línies de treball previstes per al curs 2012-2013

La Sra. Maite Fandos indica que els següents punts són les "Propostes de grups de treball" i les "Línies de treball previstes". Fa saber als assistents que tenen la síntesi de les propostes i la memòria incloses a les



carpetes, i els agraeix la feina feta. Indica que això es presentarà segurament al desembre a la Comissió de Qualitat de Vida i no al novembre, com és habitual, a causa de les eleccions.

Dóna a conèixer les incorporacions dels nous coordinadors.

Aquest curs 2011-2012 s'han incorporat com a coordinadors:

- el Sr. Ferran Cortés com a coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària;
- la Sra. Gemma Cánovas com a coordinadora del Grup de Treball de Dones, i
- el Sr. Rafel Guayta com a coordinador del Grup de Treball de Salut, en substitució del Sr. Josep Clusa, que n'ha estat al capdavant durant dos anys i a qui se li ha de reconèixer l'expertesa i la col·laboració feta durant aquest temps.

Té la paraula la Sra. Emília Pallàs.

La Sra. Emília Pallàs informa de les xifres del Consell durant l'any, excusa els coordinadors que no han pogut assistir i va donant la paraula als diferents coordinadors, que presenten les propostes dels diferents grups de treball i les línies de treball previstes.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Durant aquest any al voltant de 327 persones han estat participant en els diferents grups de treball amb 53 persones també convidades i totes elles des del treball de les entitats, dels serveis municipals o serveis públics, la universitat i des de les diferents experiències han aportat al grup elements per a la reflexió, el debat i l'elaboració d'aquestes propostes.

S'han fet un total de 50 sessions de treball al llarg del curs conjuntament amb tres sessions de la Comissió Permanent i aquest any s'han incorporat nous membres als diferents grups de treball per potenciar la participació de les entitats en funció de l'interès i l'expertesa en cada un dels àmbits. Cal dir que a cada grup de treball hi ha una mitjana de 17 persones, tot i que això va canviant d'un grup a l'altre.

Cal disculpar el Sr. Oriol Romaní i la Sra. Cristina Brullet que per circumstàncies personals no han pogut assistir a última hora i que seran representats per dues persones membres del grup de treball.

A continuació, el Sr. Joan Ramon Villalbí presenta les propostes del Grup de Treball de Salut.

Sr. Joan Ramon Villalbí, en representació del Grup de Treball de Salut.

Ha estat un curs relativament breu però productiu on el fil conductor per al treball del grup ha estat una perspectiva biopsicosocial de la salut aportada pel coordinador, el doctor Clusa, que ha fet la seva feina durant aquests dos últims anys.

Les recomanacions i propostes per al període que ve se centren en quatre grans eixos:

- Intentar reforçar l'abordatge de situacions de pobresa, aïllament i exclusió social per part de la xarxa social i de salut de forma compartida.
- Buscar instruments o sistemes de comunicació entre aquestes xarxes per tal que els cogestors dels processos centrats en la persona puguin compartir informació.
- Plantejar que en els espais de coordinació o les taules del territori estiguin presents els referents dels sistema de salut i de serveis socials.
- Intentar avançar cap a un model de ciutat que integri els serveis per a les persones al territori des de la perspectiva dels serveis sanitaris, dels serveis socials i de les entitats.



La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula al Sr. Ferran Cortés.

Sr. Ferran Cortés, coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària.

Des del grup d'Acció Comunitària es volen destacar les següents propostes:

- Generar un model d'avaluació que reforci l'aprenentatge col·lectiu i permeti aprofundir en la dimensió comunitària i relacional de l'exclusió i la inclusió social i, per tant, visualitzar la importància de l'acció comunitària en la lluita per la inclusió social.

- Reforçar el suport a les entitats del tercer sector per tal que puguin continuar desenvolupant un paper cabdal en l'acció comunitària i la previsió del benestar social.

- Reconèixer i potenciar el paper dels professionals que impulsen l'acció comunitària, tant els que treballen en el tercer sector com els que ho fan des de l'Administració pública. Entenem que és un element cabdal per a la potenciació de l'acció comunitària com a estratègia transversal de les polítiques de Benestar.

Per tal de col·laborar des del grup en l'extensió i la potenciació de l'acció comunitària, es proposen les següents línies de treball per al curs 2012-2013:

- Participar en el procés d'avaluació participativa de l'acció comunitària que ja ha iniciat l'Ajuntament de Barcelona per tal de generar indicadors i/o instruments de coneixements que permetin aprofundir en la dimensió comunitària.

- Seguir treballant per tal de reconèixer i donar valor a les formes d'acció social i comunitària més enllà de les actualment reconegudes.

La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula a la Sra. Gemma Cánovas.

Sra. Gemma Cánovas, coordinadora del Grup de Treball de Dones.

Partint d'una línia de treball ja iniciada i complementant-la amb noves aportacions, durant el curs 2011-2012 s'han seguit les següents línies de treball prenent com a eix la dona jove:

- Impulsar programes educatius preventius de relacions abusives des dels centres de primària amb ampliació i continuïtat a centres de secundària. A aquest nivell s'han fet diverses presentacions per part de representants d'entitats a les sessions de treball.

- Treballar amb les noies des de la infància per tal d'avançar vers una sexualitat que no respongui –darrera d'una façana d'autonomia– als estereotips masculistes, amb els riscos conseqüents d'autoestima, relacions abusives, etc.

- Lluitar contra les situacions de discriminació i desigualtat que poden patir les mares en els àmbits social, laboral i familiar.

De cara a prioritzar unes línies de treball per a aquest curs 2012 i 2013, cal assenyalar tres punts:

- Primer, impacte de la precarietat en dones joves. Afavorir en aquest sentit l'empoderament entès com a autoestima profunda fent un treball de caire psicoafectiu i social des de la prepubertat.

- Segon, prevenció de la violència de gènere. Treball psicosocial de descodificació dels estereotips de gènere en els àmbits educatiu i família de forma coordinada.

- I tercer, proporcionar suport a les dones joves mares incidint en l'eliminació d'obstacles per a la conciliació i la prevenció de la penalització invisible de la maternitat en diversos àmbits.

La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula a la Sra. Teresina Fons.



Sra. Teresina Fons, en representació del Grup de Treball de Famílies.

La regidora Irma Rognoni va assistir a algunes sessions del grup, fet que va permetre un intercanvi d'idees quant als temes que estava treballant el grup i els objectius de la Regidoria.

El grup considera que la solidaritat de les xarxes familiars és en general positiva però que pot deixar de ser-ho si no va associada a la solidaritat pública i a la protecció social. Els drets individuals de la ciutadania han de promoure els vincles positius i facilitar el poder prescindir dels negatius.

En aquest sentit, la síntesi de propostes del grup de Famílies és:

- En relació al nou Programa Municipal de Famílies 2012-2015. Cal mantenir totes les línies estratègiques i d'actuació ja encetades en el programa anterior. El grup dona suport a la proposta de la Regidoria pel que fa a reforçar les accions dirigides a les famílies en situacions de conflicte i transició familiar, a les famílies com a educadores i transmissores de valors, i a les famílies en situació de més risc.

- En relació a la problemàtica de l'habitatge a la ciutat. Cal augmentar l'habitatge de lloguer digne i a preu assequible adequant-lo a la situació socioeconòmica actual aplicant mesures urgents per conèixer i activar el parc buit d'habitatges de la ciutat, sobretot el que pertany a entitats financeres, i cal avançar en la cultura del lloguer just amb ajudes al lloguer d'habitatges per a famílies amb pocs recursos perquè no hi hagin de destinar més del 30% dels seus ingressos.

- I en relació a l'impacte de la crisi en les dinàmiques familiars. Els serveis socials han de poder atendre totes les demandes que presentin situacions de vulnerabilitat per tal que no es deteriori la situació personal i familiar i es cronifiqui. I, per tant, cal continuar reforçant els programes socials.

Les línies de treball que es proposa el grup per al curs 2012-2013 són:

- D'una banda, l'impacte de la crisi en les dinàmiques familiars: necessitats de la ciutadania i resposta des dels serveis socials públics i del tercer sector.

- I d'una altra banda, el tema de la infància i les famílies pobres. Cal no confondre la pobresa familiar amb la desprotecció infantil. En el cas de pobresa familiar el que s'ha de fer és donar suport a aquestes famílies, que, en alguns casos pot ser amb la col·laboració de famílies acollidores. En tot cas, la pobresa no és un signe de desprotecció en si, sinó que hi ha altres índexs que s'han de valorar.

La Sra. Emília Pallàs dona la paraula a la Sra. Mercè Pérez Salanova.

Sra. Mercè Pérez, coordinadora del Grup de Treball de Gent Gran.

En primer lloc, cal agrair a totes les persones que han participat durant el període 2011-2012 i que han fet possible que hi hagi la producció que es comparteix al Plenari.

La síntesi de les propostes del Grup de Treball de Gent Gran giren al voltant de la noció de la discriminació i del maltractament de les persones grans, que ha estat l'eix de treball de les sessions d'enguany. També s'ha fet un seguiment i una reflexió sobre l'acció endegada a partir de la celebració de l'any de l'envelliment actiu i la solidaritat entre les generacions.

La síntesi d'aquestes propostes es concreta en tres punts:

- El primer punt és prendre l'enfocament del bon tracte com un eix bàsic en les actuacions municipals respecte al maltractament i promoure una agenda d'actuacions amb totes les associacions, les organitzacions del tercer sector i les empreses, agenda en la qual el grup proposa que se subratllin dos aspectes: el primer és que no s'han de considerar com quelcom natural comportaments que signifiquen abús, maltractament o un tracte indigne de les persones grans; el segon és que s'ha de posar èmfasi en les potencialitats de les persones grans tot reconeixent el declivi i els patiments. Ser subjecte de maltractament no vol dir ser una persona sense cap mena de fortalesa o de potència.



- El segon punt d'aquesta síntesi és reforçar les eines d'intervenció dels serveis socials bàsics en els següents quatre camps: la formació dels professionals dels diferents serveis i el treball coordinat; les iniciatives d'acompanyament i suport als cuidadors; les iniciatives d'atenció a la persona maltractada, i les respostes d'atenció a les persones maltractadores atès que no és gens infreqüent que el maltractament o l'abús vingui de la persona que està efectuant la cura quotidiana de la persona gran.
- El tercer punt d'aquesta síntesi és prioritzar l'aplicació de l'atenció centrada en la persona a les residències de titularitat municipal i també en els serveis d'atenció domiciliària així com en el conjunt de serveis.

Pel que fa a les línies de treball per al període 2012-2013, són línies de treball que sorgeixen al voltant de la pregunta guia següent: estan emergint noves formes d'implicació de les persones grans, noves expressions d'aportació i de relació entre les generacions?, les formes més conegudes estan canviant?, pensem que canviaran ateses les condicions en què vivim actualment?

Alguns dels temes que volem introduir per respondre aquestes preguntes són els quatre següents:

- Primer, la implicació de les persones en la construcció de respostes als impactes i als efectes de la crisi i la recessió.
- Segon, la participació de les persones grans en el procediment de contractació de la gestió dels serveis com ara la participació del Consell Assessor de la Gent Gran en el concurs per a la contractació del Servei d'Àpats a Domicili.
- Tercer, l'atenció especial a les expressions de col·lectius invisibles o de veus febles com poden ser les persones grans en situacions de pobresa o les persones grans amb una orientació sexual no majoritària, és a dir, que componen el col·lectiu LGTB.
- Quart, l'abordatge de quins són els usos actuals i quines poder ser les formes d'implicació, d'expressió, d'aportacions de les persones grans amb relació a les noves tecnologies.

La Sra. Emília Pallàs dona la paraula al Sr. Josep M. Villena.

Sr. Josep M. Villena, coordinador del Grup de Treball d'Infància.

El grup d'Infància va treballar i fer aportacions a tres plans d'interès municipal. Al Pla d'actuació municipal –30 aportacions–, al Pla d'inclusió social i també al Pla d'infància.

La síntesi de les propostes de l'any passat són tres:

- Establir un model de treball d'indicadors d'infància i d'adolescència basat en un bon coneixement i anàlisi de la realitat social de la infància i l'adolescència a Barcelona.
- Fer un diagnòstic acurat de les necessitats existents, dels recursos disponibles, dels mecanismes i instruments existents, del sistema de coordinació, de la seva distribució territorial, etc. Aquesta situació de partida és la que ens ha de permetre ajustar polítiques, assignar recursos, i prioritzar i coordinar actuacions i serveis.
- Impulsar mesures per prevenir situacions en l'àmbit *on-line* de *grooming* –interaccions d'abús sexual perpetrades per una persona adulta cap a un menor– i *bulling* –assetjaments a menors– i avançar en l'apropament de les famílies a les TIC per prevenir aquestes situacions.

Pel que fa a les línies del curs 2012-2013, n'hi ha tres:

- La primera és seguir col·laborant amb el Pla municipal per la infància de Barcelona 2012-2015 i, un cop aprovat, fer-ne difusió i seguiment perquè es compleixi.



- La segona és treballar les observacions finals del Comitè dels Drets de l'Infant sobre l'aplicació de la Convenció dels drets de l'infant pel que fa a Barcelona, informe que es produeix cada cinc anys i el darrer és del 2010.
- La tercera és fer propostes sobre el desenvolupament de la intel·ligència emocional en els infants i adolescents, que tanta importància té en el seu desenvolupament, la seva salut i la seva salut mental.

La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula al Sr. Albert Sales.

Sr. Albert Sales, coordinador del Grup de Treball de Pobresa.

El curs passat el grup de Pobresa va treballar fent aportacions al Pla d'inclusió i per tant moltes de les propostes concretes ja es van incorporar en el procés participatiu d'aquest Pla. En la segona part del curs o en les últimes sessions hi va haver un especial interès per treballar sobre el tema de les empreses d'inserció laboral en veure les dificultats amb què s'estan trobant aquestes empreses en un moment en què la inserció laboral és més aviat complicada.

D'aquí van sortir algunes de les propostes, la més rellevant de les quals era cercar més espais d'interacció entre les entitats d'atenció social i les empreses d'inserció per explorar noves vies per a la innovació.

Arran dels debats en paral·lel i de converses dins del grup, també van sortir dues propostes relatives als canvis experimentats en els models de serveis socials i en les responsabilitats de les diferents administracions públiques. Hi havia una gran preocupació per l'allargament dels terminis de resposta pel que fa a prestacions, com per exemple la PIRMI, i es demanava que d'alguna manera s'establís algun espai de debat entre les entitats, l'Administració municipal i l'Administració de la Generalitat per aclarir determinats temes.

Una altra proposta va sorgir arran de la detecció de moltes contradiccions en els circuits i en el tractament administratiu dels processos d'inserció social. Es reclamaven també espais de debat per posar solució a aquestes contradiccions.

Les propostes per a aquest curs surten arran del que s'ha treballat els últims anys però encara no s'han debatut en el grup i falta aprovar-les.

Les primeres propostes per treballar aquest curs serien:

- Identificació de buits i contradiccions en el circuit d'atenció a persones vulnerables.
- L'autonomia i la dependència de les persones vulnerables respecte dels serveis socials: mites i evidències empíriques.
- La pobresa infantil, una hipoteca per a la cohesió social.

La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula a la Sra. Anna Altabàs.

Sra. Anna Altabàs, en representació del Grup de Treball de Drogodependències.

El Grup de Drogodependències ha treballat sobre dos eixos principals, que són:

- La transversalitat de la salut no només ha de ser resposta dels programes de salut, sinó que hi han d'estar implicats tots els serveis, tant els serveis socials com sanitaris com educatius. La salut és cosa de tots.
- La integralitat: la intervenció sociosanitària, integral, psicobiosocial. Amb punts concrets hem treballat la prevenció en joves. La crisi no ha d'afectar en aquest nivell de prevenció. S'han de buscar bones estratègies per a aquesta prevenció, que, a més, s'ha demostrat que estan ben acceptades. Una d'elles pot ser la intervenció en espais d'oci, que s'ha d'ampliar als fumadors, als joves fumadors de cànnabis. Cal incorporar l'abordatge de gènere en totes les polítiques de sanitat, o sigui, tenim un 25% de persones, de dones



consumidores. Cap centre ho té massa previst en el seu engranatge i s'han de crear els recorreguts i preveure els recursos específics.

I atenent a les dades de la població més vulnerable, que també ha estat un eix important de la feina, el grup considera que s'han de crear mecanismes d'inserció sociolaboral per a aquesta població que ha tingut una evolució diferent. O sigui, amb els programes de reducció de danys i amb tots els mecanismes de prevenció, s'ha creat un tipus de població nova que s'ha d'atendre amb programes d'inclusió integral.

Les propostes a treballar el proper curs són:

- Aportacions al Pla de drogues.
- La nova línia d'investigació oberta pel grup, que és la tota la medicalització en els joves davant dels símptomes de depressió que s'estan donant.

La Sra. Emília Pallàs comunica que aquí finalitzen les aportacions dels grups per a aquest any en el Consell Municipal de Benestar Social i dóna la paraula a la presidenta.

Sra. Maite Fandos.

El Consell de Ciutat vol treballar al voltant de la crisi i l'abordatge des del teixit associatiu, i ha fet la proposta de treballar conjuntament amb el grup de Pobresa. És una iniciativa de col·laboració interessant atès que permetrà treballar de manera més coordinada i complementària, fent alguna sessió conjunta i permetent analitzar experiències innovadores davant la crisi per part del teixit associatiu que no sigui l'habitual dels serveis socials, identificar en què són innovadores, com estan coordinades amb altres serveis, etc.

També està previst al proper curs la creació, a proposta de l'IMPD, del grup de treball de "La inserció laboral de persones amb discapacitat en el mercat ordinari"..

La Sra. Maite Fandos demana a la Sra. Iniesta si vol afegir alguna cosa.

Sra. Iniesta, delegada de Salut

Tenint en compte les aportacions del grup de Salut i del grup d'Atenció a les Persones amb Addiccions, des de la Delegació de Salut es vol remarcar que la salut no depèn només dels serveis sanitaris, sinó que és un factor de cohesió social i per tant el compromís de la Delegació amb la salut de les persones té una dimensió molt més àmplia.

La voluntat de la Delegació és que la salut estigui present en tots els programes des de la inclusió, la immigració, o els esports. Treballa per un model de ciutat saludable i entén que des de la ciutat s'han d'impulsar i facilitar totes les oportunitats perquè els entorns siguin saludables. Això afavorirà el benestar i la qualitat de vida de les persones.

La voluntat de la Delegació és recollir totes les proposicions que hagin fet des del grup de Salut i des del grup de Drogoaddiccions però enguany un cop es tinguin l'informe de salut i els resultats de l'enquesta de salut, aleshores cal treballar molt estretament.

6. Diversos

La Sra. Maite Fandos fa la introducció del següent punt, "Diversos", i passa la paraula a la Sra. Emília Pallàs.

Aquest any se celebren els 20 anys del Premi als Mitjans de Comunicació. S'ha fet un esforç per impulsar-lo i fer-ne difusió i el resultat és que s'han presentat 100 treballs que provenen de 39 mitjans de comunicació. L'any passat es van presentar 36 treballs de 22 mitjans. Això és important ja que significa que la gent coneix més el premi però també significa que els mitjans treballen més en l'àrea del tractament dels temes socials.



El jurat ja hi era durant l'etapa anterior, però aquest any s'hi ha incorporat com a membre la Sra. Àngels Guiteras, presidenta de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya. La resta d'institucions continuen, tot i que en algun cas hi hagut algun canvi de representant.

El lliurament d'aquest premi serà el 16 de gener al Saló de Cent de l'Ajuntament a les set de la tarda.

La Sr. Emília tracta a continuació altres temes de "Diversos".

Sra. Emília Pallàs.

Un dels temes que Presidència va presentar en el Plenari de l'any anterior va ser la necessitat de fer una revisió de la normativa actual del Consell Municipal de Benestar Social. És una normativa de l'any 1988, que es va actualitzar el 1993 i que amb el temps ha quedat desfasada amb relació a la normativa actual de participació que té l'Ajuntament de Barcelona. No només això, sinó que l'Ajuntament de Barcelona va aprovar un nou Pla director de participació ciutadana amb l'acord de tots els grups municipals, i el mapa actual de la participació i dels espais de participació a la ciutat ha canviat i, per tant, valia la pena repensar-lo des del Consell Municipal de Benestar Social.

Amb aquesta revisió de la normativa es pretén reforçar el paper consultiu i assessor d'aquest Consell respecte de la definició de polítiques municipals de Benestar Social –potenciant el paper de *think tank*– i ajustar-lo a les noves realitats institucionals, socials i associatives actuals.

Cal adequar els actuals òrgans de govern del Consell a la normativa existent; millorar l'organització i el funcionament potenciant la representativitat de les entitats socials en el Consell i en la Comissió Permanent del Consell i, per últim, contemplar els diferents espais de participació de l'Ajuntament i articular-los amb el Consell Municipal de Benestar Social.

Es va crear un grup de treball en el marc de la Comissió Permanent del Consell Municipal de Benestar Social constituït per sis persones en representació d'entitats, coordinadors i coordinadores i persones expertes del Consell, que han elaborat un primer document de treball, un primer esborrany per a la Permanent. Aquest primer esborrany haurà de ser aprovat i això ens permetrà iniciar un procediment jurídic en el qual tots els membres del Plenari tindran la possibilitat de fer les seves aportacions i que s'espera que estigui acabat per al proper Plenari de l'any 2013.

Aquest grup de treball està format pel Sr. Joan Segarra, director del Sector de la Confederació de Cooperatives d'Iniciatives Socials de Catalunya; la Sra. Antònia Giménez, coordinadora local de la Creu Roja a Barcelona; el Sr. Joan Ramon Villalbí, expert; la Sra. Mercè Pérez Salanova, experta i coordinadora del Grup de Treball de Gent Gran; el Sr. Josep M. Villena, coordinador del Grup de Treball d'Infància i expert; la Sra. Eulàlia Cardeña, en representació de la Quarta Tinença, i jo mateixa com a secretària.

Reprèn el discurs la Sra. Maite Fandos.

Sra. Maite Fandos.

Aquest és un procés que comença, és a dir, hi haurà tot un any per treballar-lo però amb els anys que feia que existia aquest reglament, era el moment d'adaptar-lo a les noves normatives de participació ciutadana. Hi ha temps però si algú ja té alguna idea, es pot posar en contacte amb qualsevol persona de la Comissió.

7. Precs i preguntes

La Sra. Maite Fandos obre el torn dels "Precs i preguntes" i indica que la Sra. Emília Pallàs anirà agafant paraules.

El Sr. Joan Soler, la Sra. Sylviane Dahan, el Dr. Jordi Craben, el Sr. Roglà, la Sra. Felisa Pérez i la Sra. María José Ariza exposen les seves declaracions o preguntes, que s'alternen amb les contestacions de la Sra. Maite Fandos i unes breus intervencions del Sr. Àngel Miret i la Sra. Teresina Fons.



Sr. Joan Soler.

En representació de l'Associació per les Nacions Unides –entitat d'àmbit estatal però amb seu central a Barcelona i que aquest any fa 50 anys–, vull informar que des de fa 33 anys concedim un premi per la pau i que aquest any l'hem concedit fa pocs dies al Casal dels Infants. Ho destaco perquè lliga molt amb les activitats del Consell.

Aquesta entitat va començar a treballar al barri del Raval, però després ha estès les seves activitats als barris del Besòs de Barcelona, La Mina de Sant Adrià, Sant Roc de Badalona, Fondo de Santa Coloma, Salt de Girona i fins i tot està treballant a Tànger, al Marroc. Són barris amb molta problemàtica relacionada amb el benestar social i la integració.

L'Associació per les Nacions Unides ha donat aquest premi perquè avui dia és important que es valorin aquestes tasques de conscienciació i de treball des de la base a llocs on hi ha molta pobresa, ja siguin països del nord com és el cas nostre, com al Marroc.

Sra. Maite Fandos.

Tothom o la gran majoria coneix la feina que fa el Casal i, per tant, cal felicitar l'Associació per les Nacions Unides per l'elecció. És una molt bona elecció i felicitar evidentment el Casal dels Infants. S'ha lliurat ja o només s'ha escollit?

Sr. Joan Soler.

De moment només l'hem escollit, el premi està pendent de lliurament. Normalment es fa en aquest Saló de Cent. Hi havia la possibilitat de fer el lliurament el 10 de desembre, que és l'aniversari de la Declaració Universal de Drets Humans.

Sra. Maite Fandos.

Felicitats al Casal.

La Sra. Emília Pallàs dona la paraula a la Sra. Sylviane Dahan.

Sra. Sylviane Dahan, representant de la Federació de Veïns i Veïnes de Barcelona

Pel que fa a les beques de menjador, demanem que s'acceleri el pagament en efectiu per tal d'evitar que les famílies que més ho necessiten deixin d'inscriure els seus infants.

En la mateixa línia demana que, tal i com es fa en d'altres països, a l'hivern no es facin desnonaments.

Demana prendre mesures eficaces perquè les entitats financeres aportin pisos buits al parc de lloguer.

Per últim, reconeix la bona feina i la inserció laboral de l'agència ABITS- abordatge integral pel treball sexual de l'Ajuntament de Barcelona, però demana més esforços en aquests temps de crisi, en què no hi ha treball per a les dones, que això no sigui una opció facilitada i encara més s'incrementa l'empobriment femení.

La Sra. Emília Pallàs dona la paraula al Dr. Craben.

Dr. Jordi Craben.

Jordi Craben, represento el Col·legi de Metges de Barcelona. Felicitar les presentacions que s'han fet, un treball ben estructurat, seriós. Crec que ens en podem sentir, sense cap autocomplaença, prou satisfets d'aquesta tasca.

I un prec, el faig a quasi cada reunió. Els professionals sanitaris, no només els metges, les infermeres, sinó també els advocats tenim una finestra oberta constantment a la problemàtica social de la nostra ciutat. En la nostra tasca professional detectem problemes greus i els meus companys del Col·legi de Metges em demanen sempre a veure què fan per als problemes que detecten.



A mi em semblen molt ben estructurats aquests projectes però em preocupa el fins a quin punt contactem amb la realitat i els problemes que no podem atendre. Aquí n'han sortit alguns però jo penso que la realitat social que ens envolta cada dia és més problemàtica, nosaltres veiem situacions d'indigència que passen a ser urgents i jo demanaria que a totes les reunions del Consell –no les del Plenari, la formal d'avui, sinó les de treball que tenim cada mes– hi hagués una part habitual de l'ordre del dia que fos l'observatori de les situacions d'emergència social.

Hi ha una emergència que ens preocupa a tots, potser quasi diria per davant de totes les que aquí es diuen – que totes són importants– i és una de les que se n'ha parlat, que és la pobresa, la indigència. Hi ha una indigència que és la de les famílies amb tots els membres a l'atur i Benestar Social hauria de ser l'observatori per veure les emergències que en aquest sentit surten i que porten a una situació d'estrès, de malestar, de sofriment. Nosaltres, a més d'altres entitats, hauríem de tenir un observatori no només per veure el que fem, sinó el que hauríem de fer i així tenir dades al més real possibles de la situació d'indigència i de les famílies de la ciutat que no tenen cap ingrés.

La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula al Sr. Jordi Roglà.

Sr. Jordi Roglà, representant de Càritas Barcelona

Vull afegir-me a les felicitacions dels grups de treball i sobretot a aquesta tasca de síntesis tan ben feta.

En algun moment s'ha parlat dels reconeixements dels professionals. Des de Càritas es vol recalcar o matisar el que vol dir professionals. Càritas té a tot Catalunya 10.000 voluntaris i a l'àrea metropolitana de Barcelona exactament 3.772. Per a Càritas pot ser tan professional un assalariat com un voluntari i, per tant, cal agrair a tots aquests voluntaris que ja no es conformen només en fer un donatiu sinó que volen donar una part del seu temps i una part dels seus coneixements en favor dels més necessitats.

M'afegeixo també al que ha dit el representant del Col·legi de Metges. Hi ha una doble situació que preocupa molt. La majoria de les persones o una gran part de les persones que estaven en una situació de pobresa, d'anada i tornada en una situació de bonança, han passat ara d'aquesta situació a una situació de pobresa severa.

Per una altra part, tenim un segon col·lectiu: les persones empobrides, persones que s'expressen dient "mai m'hagués imaginat que això també em podria arribar a passar a mi".

I per últim demanar que des de l'Ajuntament, l'Administració i la Generalitat es miri com es pot participar en la gestió del banc dolent. Ja és hora que no estiguem cada dia, cada setmana, parlant de números: el nombre d'aturats, el número de la prima de risc. Al final hem de parlar del fet que hi ha persones pobres que s'han de rescatar. Ja toca.

Reprèn la paraula la Sra. Maite Fandos.

Sra. Maite Fandos.

Responent a la Sra. Sylviane, el tema beques de menjador. Des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports no es donen directament les beques de menjador. El que es fa és un traspàs d'1,5 i de 2,5 milions a la Generalitat i és competència seva pagar aquestes beques. Es pot transmetre la petició perquè s'agilitzi però no ho pot agilitzar la mateixa Àrea. A més a més, és un tema que no era competència de l'Àrea però era important poder posar un gra de sorra en aquest tema perquè tots els nens de Barcelona que tinguessin necessitat, poguessin tenir accés a les beques menjador. De totes maneres, recollim aquesta inquietud seva.

Quant al tema d'ABITS. Aquest any s'ha augmentat un 73% el pressupost. El tema de les dones que estan exercint la prostitució és un tema que ens preocupa perquè a nosaltres el que ens agradaria és que a ningú li calgués exercir-la i, per tant, posem tots els mitjans necessaris perquè aquelles dones que vulguin agafar un



altre itinerari, el puguin agafar voluntàriament. Per tant, hem augmentat el 73% el pressupost, però la voluntat és que aquest sigui un pressupost que vagi augmentant sobretot en la línia de buscar nous itineraris laborals.

El tema dels desnonaments. Des de l'Ajuntament es pot fer el que es pot fer. S'han fet moltes coses, segur que es pot fer més i una de les coses en què es treballa és precisament mirar que les entitats bancàries cedeixin alguns d'aquests pisos buits perquè l'Ajuntament els pugui posar a lloguer social. No és senzill. És una feina en la qual el gerent porta mesos treballant, però l'Ajuntament no pot obligar a què no facin desnonaments a l'hivern. En tot cas, no és una competència municipal.

Responc també al tema del banc dolent que comentava el Sr. Roglà.

Precisament arran d'una proposta que va fer Càritas en una reunió de desnonaments de la Comissió, es va fer aquesta proposta al nostre grup i el nostre grup va fer aquesta proposta a Madrid. La Generalitat també ha demanat que una part d'aquests habitatges del banc dolent poguessin ser gestionats per ajuntaments o per entitats. Cal estar pendent de com evoluciona la normativa, s'ha de crear l'agència que ho gestioni i nosaltres farem el possible però no depèn ni de l'Ajuntament ni tan sols de la Generalitat, això depèn del Govern de l'Estat.

S'ha fet aquesta petició perquè seria molt important que una bona part dels habitatges d'aquest banc dolent estigués sota gestió no només municipal, sinó també de les entitats que hi esteu treballant. Des de l'Ajuntament s'ha fet aquesta petició perquè es tramités al Congrés de Diputats, i fins i tot l'alcalde va sortir als mitjans de comunicació que havia fet aquesta petició.

Estem pendents que l'Estat ho pugui recollir, ho pugui desenvolupar. Jo crec que seria una part molt important com també li consta al Sr. Roglà que nosaltres també hem presentat la qüestió del FROB social que precisament ell també ens va comentar.

En tot cas aquestes són decisions que nosaltres podem impulsar, hi podem donar suport però no podem decidir. Ens agradaria molt tenir elements per poder pressionar les entitats bancàries perquè ens donessin aquests habitatges buits que tenen.

També cal dir que en el cas de Barcelona ciutat hi ha menys habitatges buits que en altres ciutats. I els que hi ha són els que tenen menys interès en posar perquè les entitats bancàries tenen l'esperança que Barcelona sigui dels primers llocs que es recuperi. Per tant, és més fàcil que cedeixin habitatges a segons quina part de la costa, que hi han moltíssimes promocions per llogar o per vendre, millor dit, que no a Barcelona. Però tot i així, nosaltres estem fent aquesta feina i la veritat és que a poc a poc alguna cosa anem aconseguint però no és senzill, però dins de les nostres possibilitats ho estem fent.

Quant al tema de les famílies monoparentals. Nosaltres tenim bona col·laboració i estem treballant amb l'Associació de Famílies Monoparentals. Som conscients que aquest és un tema complicat, difícil i que ha de tenir el nostre suport. Hi estem treballant però evidentment recollim la seva preocupació.

Cal comentar al representant del Col·legi de Metges que recollim la idea. S'ha de mirar com s'estructura perquè tenim moltes dades i les entitats també faciliten les seves als mitjans que, no són les que tenim nosaltres i s'haurien de mirar de contrastar entre tots, tenir-les clares per a l'hora de planificar després la gestió i l'acció. Que no ens trobem que estem verificant molta acció en una línia i després resulti que s'hauria d'haver fet cap a una altra banda perquè la realitat no és la que nosaltres ens pensàvem. Per tant, recullo i demano ara al Sr. Àngel Miret que mirem de quina manera això es pot estructurar.

Pel que fa al tema dels voluntaris. Tots, o la gran majoria dels que estem en aquesta sala, tenim molt clar el paper que fa el voluntariat. Altres, fins i tot, hi treballem més directament però tots tenim clar que una part importantíssima de la feina que es fa al nostre país, es fa des del voluntariat, i que això no vol dir que el voluntariat sigui menys professional. La Cecília Bosch (Fundació Escó) ja ho ha dit moltes vegades i tothom ha de reconèixer que la feina del voluntariat és absolutament important perquè precisament la diferència dels que esteu en aquesta sala amb els que podrien estar en una altra sala fent també feina molt professional i



molt interessant és just aquesta, que els voluntaris fan una feina d'un alt valor professional igual, l'única cosa que no és retribuïda.

Jo faig una comparació amb allò que es deia abans: "La dona ara s'ha incorporat al mercat del treball". Què vol dir? La dona ha treballat sempre, una cosa és que li retribueixin o no els diners de la feina que fa a casa però la feina existeix igualment. És el mateix. La feina de la dona és important se li retribueixi o no, però en tot cas la feina existeix igualment.

Sr. Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida Igualtat i Esports

Volia dir-li al representant del Col·legi de Metges que el Sr. Villarreal i la Sra. Emi Pallàs es posaran en contacte amb vostè perquè amb algunes altres persones dissenyem el que ha de ser l'observatori perquè està bé la idea que vostè planteja de les famílies perquè aquelles que no tenen ja cap membre en el mercat de treball són les que estan pitjor però segurament hi ha altres indicadors i hauríem de fer una cosa que sigui clara però tampoc amb massa dades. Estaria bé que vostè mateix ja que porta aquesta iniciativa i algú altre que hi pugui col·laborar es posin en contacte amb la Sra. Pallàs per mirar de constituir un grup de treball per mirar quines són les dades que poden constituir aquest observatori.

La Sra. Emília Pallàs dona la paraula a la Sra. Felisa Pérez. Representant de la Federació Catalana de Drogodependències

Sra. Felisa Pérez.

Jo només vull recordar, amb relació als desnonaments, que el 31 d'octubre s'havien d'haver presentat 500.000 signatures per a la iniciativa legislativa popular i no s'ha aconseguit. Llavors, s'ha prorrogat dos o tres mesos més. L'Ajuntament va col·laborar en la recollida de signatures, als centres cívics es poden recollir signatures i fins i tot es pot buscar la manera que cadascú aporti el llistat de signatures per poder presentar la ILP perquè no s'arribi als desnonaments i perquè hi hagi un lloguer social. O sigui, cal col·laborar i coresponsabilitzar-se per aconseguir les 500.000 signatures.

La Sra. Emília Pallàs dona la paraula a la Sra. M. José Ariza, vicepresidenta del Consell Gais, Lesbianes, Bisexuals i Transsexuals de Barcelona (LGTB)

Sra. María José Ariza.

S'estan comentant tota una sèrie de temes de molta importància i gravetat i és molt important la feina que fan les entitats que es dediquen a treballar el tema de la pobresa i a ajudar a persones amb necessitats. Però jo vull remarcar la importància de la transversalitat en les línies de treball dels grups d'Infància i el de Famílies. Cal pensar sempre en la diversitat familiar i treballar en aquesta línia. A l'acta anterior aprovada avui, la primera línia d'aquesta reflexió del Grup de Treball de Famílies era continuar incidint en la diversitat familiar i treballar-hi. Voldria que s'acabés de confirmar si aquesta línia continuarà aquest any o no.

Després també s'ha comentat quant a infància, que es volia treballar i incidir en el tema del *bulling* a les escoles. Cal també treballar la línia de la transversalitat perquè hi ha un alt grau de *bulling* homofòbic vers els infants, nens i nenes que són gais, són lesbianes o poden ser transsexuals o no ho són però tenen aquesta etiqueta i estan patint tot aquest *bulling*. De fet, hi ha un informe molt complert sobre el *bulling* homofòbic que s'ha fet a les escoles de la Comunitat de Madrid i que ha donat unes dades una mica esgarrifoses respecte a aquest *bulling* en concret.

Amb relació al tema del treball de les dones quant a la prostitució, cal tenir en compte també aquí tot el col·lectiu transsexual. Quan pensem en prostitució, evidentment no només hi ha la prostitució de la zona, sinó que aquest col·lectiu que potser té més desavantatges, no només està dins el món de la prostitució sinó que, a més, té altres marginalitats que tenen a veure amb la seva condició.



I per últim, m'ha agradat i felicito a la coordinadora de Gent Gran perquè és la que ha comentat i ha dit directament que té en compte el col·lectiu LGTB de gent gran.

La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula al Sr. Roglà.

Sr. Roglà.

En referència al que deia la Sra. Felisa, cal dir que des de Càritas no es dóna suport a la dació en pagament. Entenem que les persones es mereixen una segona oportunitat igual que les entitats financeres. El que no defensarem és una dació en pagament que representa, si tira endavant la ILP, que has fet la inversió de la teva vida pagant 100 i –suposant que en el millor dels casos et quedes sense deute– et quedaràs amb 50 o 60 i d'aquí a 5 anys o 3 anys i per la resta de la teva vida estaràs pagant un lloguer equivalent a 70 o 80.

Entenem que la persona s'ha de quedar al seu habitatge i ha de tenir una segona oportunitat i el que defensem és la segona oportunitat. No vol dir que no hi hagi molts casos en què és necessària la solució d'una dació en pagament però sempre pensant que s'ha de fer amb les persones el mateix que amb les entitats financeres, que és donar-los una segona oportunitat.

Sra. Felisa Pérez.

No puc contestar bé perquè no estic perfectament informada però crec que el que estàs dient no és del tot correcte, amb la qual cosa hauríem de saber exactament –i avui no he portat la informació– què correspon a la ILP perquè, entre altres coses, el que es pretén és tenir un lloguer social dins del mateix habitatge.

La Sra. Emília Pallàs dóna la paraula a la Sra. Teresina Fons.

Sra. Teresina Fons.

Des del grup de Famílies sempre hem entès que el terme *famílies* incloïa totes les possibilitats familiars, que són moltes, i de cadascuna de les formes familiars que hi pot haver se'n parla quan toca en aquell cas i, evidentment, el grup LGTB es té molt present en les sessions en què toca parlar d'algun tema relacionat, sigui amb els infants, sigui amb la convivència.

Clou la sessió la Sra. Maite Fandos.

Sra. Maite Fandos.

Per tancar, i en referència al tema de la prostitució, evidentment es té present el col·lectiu transsexual perquè és veritat que, a més a més, hi ha una doble dificultat en aquests casos. Les altres referències adreçades als coordinadors dels grups de Família i el d'Infància estic convençuda que també queden recollides.

Moltes gràcies a tots i a totes i fins a la propera.

Sense més temes a tractar es dóna per finalitzada la sessió a les 19 h.